



A Gilda Max Fitness termék Órafoglalási szabályzata

A Gilda Max Fitness termék üzemeltetője:

Fitness Vision Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

(székhely: 7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky utca 2/1. cégjegyzékszám: 02-09-080698, adószám: 12459872-2-02, továbbiakban: „Üzemeltető”)

Fitness termeink:

- Gilda Max Flórián; címe: 1033 Budapest, Flórián tér 6-9. 3. em)
- Gilda Max River Estates; címe: 1134 Budapest, Váci út 35.
- Gilda Max Hermina Towers; címe: 1146 Budapest, Hungária krt. 162-166

Az Órafoglalási szabályzat célja, hogy meghatározza, hogy milyen módon lehet a Gilda Max Fitness termék online felületein illetve a termekben közzétett órarendben szereplő csoportos órákra előzetesen helyet foglalni.

Általános szabályok

A Gilda Max Fitness termék sportterületeire belépni csak az érvényesen megváltott belépőjeggyel vagy bérlettel lehet.

Csoportos órán az árlistákban szereplő, a szolgáltatás igénybevételére jogosító, érvényesen megváltott belépőjeggyel vagy bérlettel lehet részt venni.

Az első alkalommal történő belépésnél minden vendégnek ki kell tölteni a Gilda Max online felületén lévő regisztrációt vagy, amennyiben az online felület nem elérhető, a recepciónál rendszeresített Regisztrációs adatlapot, amelyben elfogadja a fitness terem Házirendjében foglaltakat és tudomásul veszi, hogy annak betartását az Üzemeltető munkatársai ellenőrzik.

Az online felületen való regisztráció során a vendégnek meg kell adnia az elérhetőségeit, amely azt a célt szolgálja, hogy a későbbi csoportos órafoglalásokról, órafoglalás törlésekről tájékoztatást tudjunk nyújtani. Amennyiben a vendég úgy dönt, hogy nem kér emailben tájékoztatást, tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető semmilyen felelősséggel nem tartozik az online felületeken, a vendég által eszközölt eseményekről való információ átadás elmaradása miatt okozott kellemetlenségekért, esetleges károkért. Ebben az esetben a vendég kizárólag a Gilda Max online felületén létrehozott, személyes fiókjában tekintheti meg csoportos órára való foglalásait és az általa létrehozott tranzakciókat, illetve telefonon kérhet tájékoztatást a fitness termék személyzetétől.

A vendég a fenti tájékoztatásról függetlenül megjelölheti, hogy kíván-e hírlevélben eseményekről, hírekről, promóciós ajánlatokról tájékoztatást kapni email formájában.

Csoportos órafoglalást a Gilda Max fitness termék online felületén (weboldalán) lehet eszközölni a személyes fiók létrehozása után.

Amennyiben vendégünk létrehozta személyes fiókját, máris foglalhat helyet az általa megválasztott órára/órákra a következők szerint:

- Foglalás a www.gilda-max.com weboldalon, a klubok aloldalán meghirdetett órarend időpontjai alatt lévő foglalás gombra kattintva, belépés után, a „Next” gomb megnyomásával lehetséges.
- Sikeres foglalás esetén a képernyőn egy zöld pipa látható, illetve amennyiben vendégünk feliratkozott a tájékoztató emailekre, rendszerünk azonnal emailt küld a foglalásról.
- Amennyiben nincs már szabad hely az adott órára, a rendszer nem fogadja foglalását, a zöld pipa nem jelenik meg.
- A foglalások a személyes fiók „Schedule” fülén láthatóak, itt lehet azokat törölni is, az „X” gombra kattintva.
- Foglalás esetén a rendszer automatikusan érzékeli, hogy bérlettel vagy későbbiekben megvásárolandó belépőjeggyel regisztrál vendégünk. Alkalmas bérlet esetén minden órafoglalásnál egy alkalmat levonunk a bérleten lévő alkalmakból.
- A díjmentes órafoglalás törlés határideje az adott óra kezdési időpontja előtt 1 óra. Amennyiben az órafoglalás törlése a vendég által a rendszer felületén eddig a határidőig megtörténik, az semmilyen következménnyel nem jár.
- Amennyiben a törlés a határidő után, vagy egyáltalán nem történik meg, mindemellett vendégünk nem vesz részt az órán, vendégünk online órafoglalási lehetőségét 1 hétre felfüggesztjük.
- Alkalmas bérlettel rendelkező vendégeinknek késői törlés vagy elmaradt részvétel esetén a foglaláskor levont alkalom az óra időpontjától számított 24 órán belül újra rendelkezésre áll a online fiókjukban.
- Érkezés a befoglalt csoportos órára: minimum 10 perccel az órakezdés előtt
- Az órafoglalásokat az adott csoportos óra előtt 10 perccel feloldjuk, és a szabad helyekre a Klubban tartózkodó vendégek mehetnek be, érkezési sorrendben. Amennyiben vendégünk késik az előre lefoglalt adott óráról, csak abban az esetben mehet be, ha érkezése pillanatában van szabad hely. Ezzel kapcsolatos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
- A terembe való belépéskor vendégünknek a kártyáját le kell olvasnia a termekre felszerelt kártyaleolvasónál. Amennyiben érvényes belépéssel rendelkezik az órára, a leolvasó zölden világít – csak ebben az esetben lehetséges a csoportos órán való részvétel. Ezen felül az órák megkezdése előtt az edző leellenőrizheti, hogy az órára érkező vendég jogosult-e az órán részt venni, szükség esetén névsorolvasással. A személyazonosításhoz edző jogosult vendég mágnes kártyájának megtekintésére, használó köteles bemutatni azt.

Az aerobik és spinning termekbe csak megfelelő sportöltözetben (sportcipő, trikó, póló, top, sportnadrág) lehet belépni és edzeni. Félmeztelenül, papucsban, szandálban való edzés, illetve a mezítláb történő edzés nem engedélyezett. Mindenféle utcai viseletű cipő használata tilos! A Gilda Max fitness termék területén dolgozó aerobik edzőknek és vezetőknél jogukban áll felhívni az vendégek figyelmét a megfelelő sportöltözet helyes használatára!

Az óra kezdetét követően (maximum 10 perc) érkező vendéget az edzőnek jogában áll - a balesetveszély és más vendég zavarásának elkerülése érdekében - az órára nem beengedni.

Az Üzemeltető fenntartja az órarendben és az oktató személyében történő változtatás jogát.

Budapest, 2018. november 1.

FITNESS VISION HUNGARY Kft.
mint üzemeltető